



Voorwaarden Algemeen

1. ALGEMEEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten die Worldline aanbiedt aan u (hierna te noemen 'Acceptant'). Afhankelijk van de diensten en producten die worden afgenomen, zullen er aanvullende voorwaarden (bijv. Voorwaarden Betaalautomaten of Voorwaarden Kaartacceptatie) van toepassing zijn. In geval van een tegenstrijdigheid in de Voorwaarden Algemeen en de aanvullende voorwaarden, gaat de voorwaarde van de aanvullende voorwaarden boven de tegenstrijdige voorwaarde in de Voorwaarden Algemeen. Andersluidende schriftelijke afspraken in de overeenkomst gaan altijd boven de voorwaarden in de Voorwaarden Algemeen of de aanvullende voorwaarden.
- 1.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Acceptant zijn niet van toepassing. De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn ook niet van toepassing.
- 1.3 Afwijkingen van de algemene en aanvullende voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen de rechtsgeldige vertegenwoordiger(s) van Worldline en Acceptant.
- 1.4 Acceptant handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.5 Acceptant gaat ermee akkoord dat Worldline documenten en informatie ook via elektronische weg (bijv. via e-mail of via de website) aan de Acceptant kan verstrekken. Deze documenten en informatie zijn juridisch bindend en hebben dezelfde bewijswaarde als papieren versies.
- 1.6 Acceptant en Worldline zullen hierna gezamenlijk 'Partijen' worden genoemd en individueel 'Partij'.
- 1.7 Een woord in het enkelvoud of meervoud wordt ook geacht het andere te

betekenen, tenzij uitdrukkelijk anders uit de context blijkt.

2. VERTROUWELIJKHEID GEGEVENS

- 2.1 Worldline verwerkt de persoonsgegevens volgens de 'Privacyverklaring Worldline'. U kunt deze privacyverklaring van Worldline vinden op de website www.pinnen.nl.
- 2.2 Partijen zullen de overeengekomen tarifiering tussen Partijen, de bedrijfsgegevens en documenten van de andere Partij geheim houden. De verplichting tot geheimhouding is niet van toepassing op vertrouwelijke informatie waarvan de ontvangende Partij kan aantonen dat:
- de informatie reeds publiekelijk bekend was op het moment van ontvangst of zonder toedoen van de ontvangende Partij openbaar is geworden;
 - de informatie reeds in het bezit van de ontvangende Partij was en deze informatie niet ontvangen is onder de verplichting tot geheimhouding;
 - de informatie op legale wijze van een andere Partij is ontvangen; of
 - de informatie verstrekt dient te worden op basis van een wettelijke bepaling of verstrekt dient te worden aan andere partijen in de keten om te zorgen dat een betaalkaart geaccepteerd kan worden;
 - de informatie, onafhankelijk van de informatie ontvangen van de andere Partij, zelf is ontwikkeld of geproduceerd.

3. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 3.1 De eigendom van alle intellectuele rechten met betrekking tot de producten, diensten, software en documentatie blijven het eigendom van Worldline of van haar leveranciers. Acceptant zal de producten, diensten, software en documentatie, of afgeleide producten daarvan, niet

aanpassen, kopiëren, decompileren, reverse engineeren of openbaar maken, overdragen of beschikbaar stellen aan derden zonder expliciete toestemming van Worldline.

- 3.2 Worldline verleent aan de Acceptant een beperkt, niet exclusief, niet overdraagbaar gebruiksrecht (een licentie) op de software en de documentatie, indien en voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 3.3 Worldline vrijwaart Acceptant voor elke door Worldline of een bevoegde rechtbank als gegrond bevonden aanspraak van een derde, die beweert dat het gebruik van een product of dienst een inbreuk zou uitmaken op de intellectuele eigendomsrechten van derden, indien:

- Acceptant Worldline onmiddellijk informeert dat zij kennis neemt over een dergelijke aanspraak en dat zij niet reageert op de aanspraak zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Worldline;
- de beweerde inbreuk niet wordt veroorzaakt door het feit dat de Acceptant het product en/of de dienst anders gebruikt dan waar zij van Worldline toestemming voor heeft;
- de beweerde inbreuk niet wordt veroorzaakt door het gebruik van een ander product of dienst die niet door Worldline is geleverd; en
- de Acceptant op verzoek van Worldline het gebruik van het product of de dienst onmiddellijk zal beëindigen, zodat het gebruik daarvan niet langer een inbreuk vormt op de (mogelijke) intellectuele eigendomsrechten van derden.

In dit geval zal Worldline, naar eigen keuze en op haar kosten zorgen dat:

- Acceptant het gebruik van het product of dienst kan voortzetten; of

- het product of de dienst vervangen of aanpassen; Indien bovenstaande opties economisch niet haalbaar zijn, zal Acceptant op verzoek van Worldline het gebruik van het product of de dienst stopzetten en het product terug leveren aan Worldline, waarbij Worldline de aankoopprijs van het product onder aftrek van een redelijk bedrag voor afschrijvingen dan wel gebruik aan Acceptant zal vergoeden.
- 4. OVERMACHT**
- 4.1 Een Partij is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Worldline wordt mede verstaan: internationale conflicten, epidemieën, quarantaines, natuurrampen, maatregelen van een overheids- of toezichhoudende instantie, licentiegevers, acquirers of eigenaren van betaalmethodes, storingen in de systemen van de betaalkaartmaatschappijen of van Worldline, arbeidsongeregeldheden bij ingeschakelde derden of onder het eigen personeel en storingen in elektriciteitsvoorzieningen of communicatieverbindingen.
- 4.2 Indien de overmacht meer dan 30 dagen duurt, kunnen beide Partijen de overeenkomst, zonder schadelijktig te zijn, met onmiddellijke ingang beëindigen.
- 5. KLACHTEN**
- 5.1 De installatie of implementatie van een product of dienst is geaccepteerd, indien de Acceptant niet binnen een termijn van vijf (5) werkdagen na de installatie of implementatie een schriftelijk en gemotiveerd schrijven aan Worldline heeft gestuurd met vermelding van de reden waarom zij het product of de dienst niet kan accepteren.
- 5.2 Indien Acceptant tijdens de looptijd van de overeenkomst een gebrek ontdekt aan een door Worldline geleverd product of dienst dat (mogelijk) te wijten is aan Worldline, dient hij Worldline hiervan schriftelijk over dit gebrek te informeren binnen tien (10) dagen na vaststelling of vermoeden van het gebrek, waarbij het aan Acceptant is om eventueel aan te tonen dat hij niet eerder van het gebrek op de hoogte kon zijn.
- 5.3 Klachten over facturen (bijv. verkeerd gefactureerde bedragen) dienen binnen vijftien (15) dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan Worldline te worden meege-deeld.
- 6. ALGEMENE BEËINDIGINGS-VOORWAARDEN EN OPSCHORTINGSMOGELIJKHEDEN**
- 6.1 Elke Partij is bevoegd om de overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen of de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot betaling van enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien:
- de andere Partij, ook na ontvangst van een deugdelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst;
 - de andere Partij surséance van betaling of faillissement aanvraagt, dan wel aan haar surséance van betaling of faillissement is verleend; of
 - voortzetting van de overeenkomst voor de andere partij strijdigheid zal opleveren met een wettelijk voorschrift.
- 6.2 Worldline is bevoegd om de overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen of de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot betaling van enige schadevergoeding gehouden te zijn indien:
- Worldline dit noodzakelijk acht omwille van de veiligheid en integriteit van Worldline, de producten, diensten, het elektronische netwerk van Worldline of het elektronische betaalverkeer in het algemeen;
 - er ten aanzien van de Acceptant feiten of aanwijzingen zijn over onwettig of bedrieglijk gebruik van de producten of diensten of fraude in het algemeen; of
 - er een wijziging bij Acceptant plaatsvindt, waaronder maar niet uitsluitend een wijziging in het eigendom of de zeggenschap van Acceptant, die ervoor zorgt dat Worldline niet langer gehouden kan worden om de overeenkomst in stand te laten.
- 6.3 Worldline is te allen tijde bevoegd om de overeenkomst gedeeltelijk of in zijn geheel te allen tijde schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 6.4 Bepalingen die uitdrukkelijk of naar hun aard ook na afloop of beëindiging van de overeenkomst van kracht dienen te blijven, blijven na afloop of beëindiging van kracht, waaronder mede begrepen dit artikel 6.4 en de artikelen 2, 3, 5, 8, 9, 10.4, 10.5, 10.9, 10.10, 10.13 en 11.
- 6.5 Indien Partijen overeenkomen dat na beëindiging van de overeenkomst, de overeenkomst tussen Partijen toch voortgezet zal worden, dan zullen de kosten om de diensten of de producten weer ter beschikking te stellen voor rekening van Acceptant zijn.
- 7. WIJZIGING VOORWAARDEN**
- 7.1 Worldline kan alle overeengekomen bedragen op 1 januari van elk jaar, zonder voorafgaande kennisgeving, indexeren volgens de "Agoria Loonkosten Index (nationaal gemiddelde van België) van oktober: $nieuw\ bedrag = vorig\ bedrag \times (0,2 + 0,8 \times \frac{nieuwe\ index}{vorige\ index}$ ".
- 7.2 Worldline heeft het recht om de voorwaarden van de overeenkomst te allen tijde te wijzigen of aan te vullen, waaronder maar niet uitsluitend de overeengekomen tarieven. De wijzigingen of aanvullingen zullen één (1) maand na kennisgeving bindend zijn. Indien Acceptant de wijziging of aanvulling van de voorwaarden niet wenst te accepteren, zal hij Worldline hiervan voor het einde van deze maand schriftelijk in kennis stellen. In dit geval zal de overeenkomst worden beëindigd tegen de datum van inwerkingtreding van de wijzigingen of aanvullingen.
- 7.3 Worldline heeft het recht om de producten en diensten, alsook de documentatie, voorschriften en procedures te wijzigen indien Worldline dit nuttig of noodzakelijk acht, bijvoorbeeld voor de continuïteit, de ontwikkeling en de beveiliging van haar producten, diensten of het betaalsysteem, zonder Acceptant schadeloos te hoeven stellen. Acceptant verbindt zich ertoe deze wijzigingen te aanvaarden en de instructies van Worldline inzake de implementatie van de wijzigingen op te volgen.
- 8. BTW, RENTE, (BUITEN)GERECHTELIJKE (INCASSO)KOSTEN EN VERREKENING**

- 8.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en van overheid ingestelde heffingen. De btw en heffingen worden in rekening gebracht bij Acceptant.
- 8.2 Bij gebreke van betaling binnen de factuurtermijn is Acceptant van rechtswege in verzuim en mag Worldline de wettelijke (handels)rente, alsmede de buitengerechtigde incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 100,-, ter incasering van de openstaande vorderingen in rekening brengen.
- 8.3 Worldline is niet verplicht om rente te betalen over openstaande vorderingen of (tijdelijk) niet uitbetaalde bedragen.
- 8.4 Worldline heeft het recht om alle bedragen die Acceptant verschuldigd is en waarvan de factuurtermijn vervalten is te verrekenen met eventuele bedragen die Worldline aan Acceptant dient te betalen. Acceptant kan alleen overgaan tot verrekening, indien Worldline hiervoor schriftelijke goedkeuring heeft verleend.
- 9. AANSPRAKELIJKHEID**
- 9.1 Worldline is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Worldline. De aansprakelijkheid van Worldline ontstaat alleen als Acceptant Worldline binnen de klachttermijn van artikel 5 van deze voorwaarden schriftelijk en deugdelijk in gebreke stelt.
- 9.2 Worldline is niet aansprakelijk voor indirecte schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Worldline. Onder indirecte schade wordt onder andere bedrijfschade, verlies van goodwill, verlies van gegevens, gedeelde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie verstaan.
- 9.3 De totale aansprakelijkheid van Worldline is in alle gevallen gemaximaliseerd tot vergoeding van schade tot een bedrag van 30% van het relevante deel van het totale bedrag dat werkelijk door Acceptant aan Worldline betaald werd in het jaar voorafgaand aan de datum waarin de schade is ontstaan. Het 'relevante deel' is het deel van het bedrag dat verband houdt met de dienst of het product dat in verband staat met (of
- aanleiding heeft gegeven tot) de schade. Indien dit deel niet expliciet kan worden afgeleid, zal het te goeder trouw worden vastgesteld in functie van het aandeel van de betrokken dienst of product in het totaalbedrag. Bedragen die door Worldline aan derden moeten worden doorgestort (zoals de interchange fees en de scheme fees bij Transacties in geval van een acquiringovereenkomst) zullen nooit onderdeel zijn van het 'relevante deel'. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt als één gebeurtenis beschouwd.
- 9.4 Acceptant vrijwaart Worldline van en stelt haar schadeloos voor alle door Worldline geleden schade in verband met aanspraken van derden, waaronder maar niet uitsluitend die van de klanten van Acceptant, die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst en het gebruik van de producten en diensten van Worldline, behoudens voor zover bij onherroepelijk vonnis is vastgesteld dat de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Worldline.
- 10. OVERIGE BEPALINGEN**
- 10.1 Werkende telecommunicatieverbindingen en elektriciteitsvoorzieningen zijn de verantwoordelijkheid van Acceptant, en zijn geen onderdeel van de diensten die Worldline levert, tenzij anders overeengekomen in de GPRS overeenkomst.
- 10.2 Partijen zullen zich houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving en zullen geen producten of diensten aanbieden die onzedig zijn. Indien er een licentie of officiële toestemming benodigd is voor het aanbieden van de producten of diensten in het land van verkoop zal de betreffende Partij zorgdragen dat deze licentie of toestemming aanwezig is.
- 10.3 Worldline zal zich in redelijkheid inspannen om de diensten en producten volgens de overeenkomst te leveren.
- 10.4 Acceptant is gehouden om kosteloos medewerking te verlenen aan de uitvoering van de diensten en werkzaamheden door Worldline. Deze medewerking houdt onder meer in dat Acceptant tijdig de benodigde informatie en gegevens ter beschikking stelt en, indien van toepassing, toegang verleent tot de locatie van Acceptant.
- 10.5 Acceptant verbindt zich ertoe om de naam en logo's van Worldline uitsluitend te gebruiken na schriftelijke toestemming van Worldline en op een manier die het imago en de reputatie van Worldline niet kunnen schaden.
- 10.6 Worldline is gerechtigd om van Acceptant te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt in een door Worldline te bepalen vorm. Indien Acceptant nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Worldline gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al dat Acceptant uit welke hoofde ook verschuldigd is direct opeisbaar.
- 10.7 Worldline is te allen tijde bevoegd om aanvullende voorwaarden en instructies op te leggen evenals bepaalde toestemmingen weer in te trekken.
- 10.8 Acceptant zal de overeenkomst niet, in zijn geheel of gedeeltelijk, overdragen aan een derde, zonder de voorgaande expliciete schriftelijke toestemming van Worldline. Worldline heeft het recht om de overeenkomst over te dragen aan een andere entiteit binnen de Worldline groep.
- 10.9 Acceptant is volledig verantwoordelijk voor de handelingen van zijn werknemers en de door hem ingeschakelde derden. Ook is Acceptant verantwoordelijk voor andere personen die bij of via hem misbruik of fraude konden plegen.
- 10.10 In geval van (een vermoeden van) fraude heeft Worldline het recht om direct, dan wel via derden, aangifte te doen.
- 10.11 Worldline heeft het recht om bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.
- 10.12 Indien uw Bedrijf enige connecties heeft of aangaat met derden (natuurlijk personen of rechtspersonen) die op (inter)nationale sanctielijsten, zoals OFAC, staan, meldt u dit zo spoedig mogelijk schriftelijk bij Worldline.
- 10.13 Indien een bepaling nietig wordt geacht of wordt vernietigd, dan zullen de overige bepaling hun werking behouden. De nietige of vernietigde bepaling zal worden vervangen door een geldende bepaling die zo veel mogelijk past bij het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling.

**11. TOEPASSELIJK RECHT EN DE
BEVOEGDE RECHTER**

11.1 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen met betrekking tot de totstandkoming, uitleg en uitvoering van de overeenkomst zullen exclusief worden voorgelegd aan de rechter in het arrondissement Utrecht. Worldline is ook bevoegd om Acceptant te dagvaarden voor de bevoegde rechter in het arrondissement waar Acceptant is gevestigd.